ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯỢNG NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 3367/UBND-VHXH V/v tiếp tục tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID	*Thượng Ninh, ngày 14 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các Trạm Y tế trên địa bàn xã;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công an xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các ông, bà Bí thư chi bộ, Trưởng thôn;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 4892/KH-SYT ngày 31/5/2026 của Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa về triển khai chiến dịch "Hướng tới mỗi người dân một Sổ sức khỏe trên ứng dụng VNeID", thời gian qua, các cơ quan, đơn vị và lực lượng trên địa bàn xã đã tích cực triển khai công tác tuyên truyền, rà soát, vận động, hướng dẫn người dân tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) trên ứng dụng VNeID và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử. UBND xã ghi nhận, biểu dương tinh thần trách nhiệm, sự chủ động của các Trạm Y tế, Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, các trường học, đội ngũ bí thư chi bộ, trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội và Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

Theo số liệu tổng hợp đến ngày 13/10/2026, toàn xã có 8.972/11.532 người đã tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID, đạt tỷ lệ 77,81%; còn 2.560 người chưa tích hợp, chiếm tỷ lệ 22,19%. Kết quả đạt được là cơ sở quan trọng để tiếp tục đẩy mạnh chiến dịch. Tuy nhiên, số người chưa thực hiện vẫn còn lớn, đòi hỏi các cơ quan, đơn vị phải tăng cường trách nhiệm, tổ chức thực hiện có trọng tâm, trọng điểm, gắn nhiệm vụ với địa bàn, chỉ tiêu, thời hạn và kết quả cụ thể.

Để phấn đấu hoàn thành 100% số người thuộc diện cần tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID trước ngày 15/11/2026, UBND xã yêu cầu các Trạm Y tế và đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, lực lượng liên quan tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các Trạm Y tế trên địa bàn xã

1.1. Rà soát, kiểm đếm và quản lý danh sách đối tượng

Trưởng các Trạm Y tế chịu trách nhiệm trực tiếp tổ chức rà soát, kiểm đếm, cập nhật danh sách người đã tích hợp và chưa tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng

VNeID thuộc địa bàn được phân công phụ trách; đối chiếu số liệu với dữ liệu, danh sách được cơ quan có thẩm quyền cung cấp và kết quả xác minh thực tế.

Việc rà soát phải bảo đảm chính xác, đầy đủ, không trùng lặp, không bỏ sót đối tượng; phân loại cụ thể theo từng thôn, từng nhóm đối tượng và tình trạng thực hiện. Trong đó, xác định rõ: số người chưa tích hợp nhưng có thể thực hiện ngay; số người cần hỗ trợ về tài khoản định danh điện tử hoặc thao tác kỹ thuật; số người vắng mặt, đi làm ăn xa hoặc chưa có điều kiện thực hiện; các trường hợp thông tin chưa thống nhất, phát sinh lỗi cần phối hợp cơ quan có thẩm quyền xử lý.

Trên cơ sở kết quả kiểm đếm, từng Trạm Y tế lập danh sách theo dõi, xác định số người còn phải thực hiện, xây dựng kế hoạch triển khai theo ngày, tuần và phân công cán bộ phụ trách từng địa bàn. Thông tin cá nhân phải được quản lý, sử dụng đúng mục đích, đúng thẩm quyền, bảo đảm tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và bảo mật thông tin.

1.2. Phân công địa bàn phụ trách

Việc tổ chức triển khai được phân công theo địa bàn như sau:

Trạm Y tế Cát Vân: Chủ trì rà soát, tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân tại các thôn Cát Vân, Vân Thượng.

Trạm Y tế Cát Tân: Chủ trì rà soát, tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân tại thôn Cát Tân.

Trạm Y tế Thượng Ninh: Chủ trì rà soát, tuyên truyền, vận động và hỗ trợ người dân tại các thôn Đồng Tâm, Đức Thắng, Đồng Ngấn, Tiến Thành.

Trưởng các Trạm Y tế chủ động bố trí nhân lực, phân công cán bộ phụ trách từng thôn; phối hợp với trưởng thôn, Ban công tác Mặt trận, các tổ chức đoàn thể và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp, ưu tiên địa bàn còn nhiều người chưa tích hợp và nhóm người gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

Đối với các trường hợp cần hỗ trợ tại hộ gia đình, Trạm Y tế chủ động thống nhất lịch với thôn và các lực lượng phối hợp, bảo đảm thuận tiện cho người dân, tiết kiệm thời gian, tránh tổ chức chồng chéo hoặc gây phiền hà.

1.3. Giao chỉ tiêu thực hiện hằng ngày và hằng tuần

Căn cứ số liệu tổng hợp đến ngày 13/10/2026, UBND xã giao chỉ tiêu phấn đấu ban đầu cho các Trạm Y tế như sau:

STT	Đơn vị thực hiện	Chỉ tiêu hằng ngày	Chỉ tiêu 01 tuần (05 ngày làm việc)
1	Trạm Y tế Cát Vân	45 người	225 người
2	Trạm Y tế Cát Tân	45 người	225 người
3	Trạm Y tế Thượng Ninh	60 người	300 người
	Tổng cộng	**150 người**	**750 người**

Các chỉ tiêu trên là mức phấn đấu ban đầu nhằm bảo đảm tiến độ chung, tạo dư địa xử lý các trường hợp khó khăn, vướng mắc. Trưởng các Trạm Y tế căn cứ số người chưa tích hợp thực tế tại địa bàn để cụ thể hóa chỉ tiêu đến từng cán bộ, nhân viên, đồng thời phối hợp với các lực lượng liên quan tổ chức thực hiện.

Chỉ tiêu được giao phải gắn với số lượng đối tượng còn lại và khả năng thực hiện thực tế. Trường hợp số người chưa tích hợp tại địa bàn thấp hơn chỉ tiêu được giao, đơn vị tập trung hoàn thành toàn bộ số đối tượng đủ điều kiện còn lại, đồng thời báo cáo UBND xã để xem xét điều chỉnh, phân bổ hỗ trợ cho địa bàn khác. Trường hợp tiến độ thấp hơn yêu cầu, Trưởng Trạm Y tế phải xác định rõ nguyên nhân, chủ động điều chỉnh phương án, tăng cường nhân lực và tổ chức hỗ trợ trực tiếp.

Căn cứ kết quả kiểm đếm hằng tuần, UBND xã xem xét điều chỉnh chỉ tiêu giữa các Trạm Y tế theo nguyên tắc phù hợp với số người chưa tích hợp còn lại, bảo đảm công bằng về khối lượng công việc, không giao chỉ tiêu hình thức và không làm ảnh hưởng đến mục tiêu hoàn thành chung trước ngày 15/11/2026.

1.4. Tổ chức hỗ trợ và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện

Các Trạm Y tế bố trí cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID theo đúng quy trình và hướng dẫn chuyên môn. Phối hợp với Công an xã xử lý các khó khăn liên quan đến tài khoản định danh điện tử; phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội hoặc cơ quan có thẩm quyền khi cần xác minh thông tin thẻ BHYT, xử lý lỗi dữ liệu.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, người không có thiết bị phù hợp hoặc hạn chế kỹ năng sử dụng công nghệ số. Không thu phí trái quy định, không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu hoặc mã xác thực cho người khác; không ghi nhận hoàn thành đối với trường hợp mới được tuyên truyền, hướng dẫn nhưng chưa tích hợp thành công.

Trưởng các Trạm Y tế chịu trách nhiệm trước UBND xã về việc tổ chức thực hiện, tiến độ, chất lượng và tính chính xác của số liệu báo cáo thuộc địa bàn được giao.

2. Công an xã

Phối hợp với các Trạm Y tế, Phòng Văn hóa - Xã hội và các lực lượng liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID; hỗ trợ xử lý những khó khăn, vướng mắc thuộc chức năng, nhiệm vụ của lực lượng Công an.

Chủ động phối hợp xác minh, hướng dẫn các trường hợp chưa có tài khoản định danh điện tử, chưa kích hoạt tài khoản hoặc gặp khó khăn về thông tin định danh theo quy định; hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục thuộc thẩm quyền khi cần thiết.

Phối hợp tổ chức các đợt hỗ trợ lưu động tại thôn, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người hạn chế khả năng tiếp cận công nghệ và các trường hợp cần được hỗ trợ trực tiếp. Việc xác minh, xử lý thông tin phải đúng thẩm quyền, bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu; không thực hiện thay các thủ tục chuyên môn thuộc trách nhiệm của cơ quan bảo hiểm xã hội hoặc cơ quan y tế.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc, kiểm đếm, tổng hợp và đánh giá kết quả thực hiện chiến dịch trên địa bàn; hướng dẫn các Trạm Y tế thực hiện thống nhất chế độ thông tin, báo cáo và biểu mẫu theo dõi.

Hằng ngày, tiếp nhận, tổng hợp kết quả của các Trạm Y tế; đối chiếu số liệu lũy kế, số người còn phải thực hiện và mức độ hoàn thành chỉ tiêu của từng đơn vị. Kịp thời phát hiện các địa bàn có tiến độ thấp, số liệu chưa thống nhất hoặc phát sinh khó khăn để tham mưu UBND xã chỉ đạo xử lý.

Chủ trì tham mưu tổ chức giao ban, đánh giá tiến độ hằng tuần; đề xuất điều chỉnh, bổ sung chỉ tiêu và phương án tăng cường lực lượng hỗ trợ tại địa bàn còn tồn đọng. Phối hợp với Công an xã, các Trạm Y tế, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện.

Tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện với cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu; bảo đảm số liệu tổng hợp thống nhất với kết quả kiểm đếm, có căn cứ đối chiếu và không tính trùng đối tượng.

4. Các trường học trên địa bàn xã

Phối hợp tuyên truyền đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh về lợi ích của việc tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID; vận động

phụ huynh chủ động kiểm tra tình trạng tích hợp thẻ BHYT của bản thân và các thành viên trong gia đình.

Phối hợp với các Trạm Y tế, trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn các gia đình có học sinh tham gia BHYT thực hiện theo quy định; chuyển tải thông tin, lịch hỗ trợ đến phụ huynh khi cần thiết.

Việc phối hợp phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của nhà trường, không làm ảnh hưởng đến hoạt động dạy và học; không tự ý thu thập, lưu giữ hoặc cung cấp dữ liệu cá nhân vượt quá phạm vi được phép.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

5.1. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Chủ trì phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; phát huy vai trò của Ban công tác Mặt trận tại khu dân cư trong vận động người dân chủ động thực hiện.

Phối hợp với các Trạm Y tế, Công an xã, trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng nắm bắt tình hình, vận động các hộ gia đình còn người chưa tích hợp; ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và những người hạn chế kỹ năng sử dụng thiết bị số. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và kiến nghị chính đáng của người dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân đối với quá trình tổ chức thực hiện; phối hợp nắm bắt kết quả triển khai tại khu dân cư, góp phần bảo đảm công khai, minh bạch, thiết thực, không gây phiền hà hoặc tạo áp lực không phù hợp đối với người dân.

5.2. Các tổ chức chính trị - xã hội xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đối tượng vận động của từng tổ chức, chủ động xây dựng nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp; phân công cán bộ, đoàn viên, hội viên phối hợp với các Trạm Y tế, trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng vận động, hướng dẫn người dân thực hiện.

Hội Liên hiệp Phụ nữ xã: Tuyên truyền, vận động hội viên và các thành viên trong gia đình kiểm tra tình trạng tích hợp thẻ BHYT; phát huy vai trò chi hội phụ nữ trong hỗ trợ các hộ gia đình, nhất là hộ có người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ số.

Đoàn Thanh niên xã: Phát huy lực lượng đoàn viên, thanh niên có kỹ năng công nghệ thông tin tham gia các tổ hỗ trợ tại thôn; phối hợp hướng dẫn người dân thao tác trên thiết bị cá nhân theo hướng dẫn chuyên môn.

Hội Nông dân xã: Tuyên truyền, vận động hội viên nông dân và các hộ gia đình tích cực thực hiện; lồng ghép nội dung hướng dẫn trong sinh hoạt chi hội và hoạt động tại khu dân cư.

Hội Cựu chiến binh xã: Phát huy vai trò gương mẫu của hội viên trong tuyên truyền, vận động gia đình và Nhân dân; phối hợp nắm bắt, hỗ trợ vận động các trường hợp còn chậm thực hiện tại địa bàn dân cư.

Các tổ chức chủ động phối hợp tổ chức các đợt tuyên truyền, hỗ trợ phù hợp với điều kiện thực tế; không tổ chức hình thức, không chồng chéo nhiệm vụ và không tự ý thu thập, lưu giữ, chia sẻ thông tin cá nhân vượt quá phạm vi được phép.

6. Các ông, bà Bí thư chi bộ, Trưởng thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

Phối hợp chặt chẽ với Trạm Y tế phụ trách địa bàn trong việc nắm bắt tình hình, vận động người dân, thông báo lịch hỗ trợ và xác định các trường hợp cần hướng dẫn trực tiếp. Phát huy vai trò của chi bộ, Ban công tác Mặt trận, các tổ chức đoàn thể và lực lượng nòng cốt tại thôn để tuyên truyền, giải thích rõ lợi ích, hướng dẫn người dân chủ động thực hiện.

Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ người dân thao tác trên thiết bị cá nhân theo hướng dẫn chuyên môn; phối hợp với cán bộ y tế và Công an xã đối với trường hợp gặp khó khăn về ứng dụng hoặc tài khoản định danh điện tử. Ưu tiên hỗ trợ tại hộ gia đình đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người không có thiết bị phù hợp hoặc hạn chế kỹ năng sử dụng công nghệ.

Bí thư chi bộ, Trưởng thôn phối hợp theo dõi tình hình thực hiện tại địa bàn, thông tin kịp thời cho Trạm Y tế phụ trách để tổ chức hỗ trợ; không tự ý truy cập, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu cá nhân hoặc thực hiện thao tác vượt quá phạm vi được giao.

7. Cơ chế phối hợp và đánh giá kết quả

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với các Trạm Y tế, Công an xã, Phòng Văn hóa - Xã hội và các thôn xác định địa bàn, nhóm đối tượng cần ưu tiên hỗ trợ; bố trí lực lượng tham gia theo kế hoạch chung, tập trung vào những nơi còn nhiều người chưa tích hợp.

Định kỳ hằng tuần, thông tin kết quả tuyên truyền, vận động và hỗ trợ về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, đánh giá hiệu quả phối hợp. Kết quả hỗ trợ phải gắn với số trường hợp thực tế được hướng dẫn và số người tích hợp thành công đã được đối chiếu; không tính trùng kết quả với các đơn vị khác.

7. Chế độ thông tin, báo cáo và kiểm đếm kết quả

7.1. Báo cáo hằng ngày

Trước 16 giờ 30 phút hằng ngày, Trưởng các Trạm Y tế gửi kết quả thực hiện trong ngày về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, theo dõi và tham mưu chỉ đạo.

Báo cáo tối thiểu gồm các nội dung: số người chưa tích hợp đầu ngày; số người được tuyên truyền, vận động và hỗ trợ; số người tích hợp thành công trong ngày; số người chưa hoàn thành và nguyên nhân; số người còn phải thực hiện; những khó khăn, vướng mắc phát sinh và đề xuất giải pháp xử lý.

Số liệu báo cáo phải được cập nhật trên cơ sở danh sách theo dõi và kết quả đối chiếu, bảo đảm mỗi trường hợp chỉ được tính một lần. Chỉ ghi nhận hoàn thành khi việc tích hợp đã được xác nhận thực tế.

7.2. Kiểm đếm, đánh giá và giao chỉ tiêu hằng tuần

Vào cuối mỗi tuần, Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các Trạm Y tế và các đơn vị liên quan kiểm đếm, đối chiếu số liệu toàn xã; đánh giá kết quả thực hiện của từng đơn vị so với chỉ tiêu được giao, xác định số người còn lại, địa bàn tồn đọng và nguyên nhân chưa hoàn thành.

Trên cơ sở kết quả kiểm đếm, tham mưu UBND xã điều chỉnh chỉ tiêu cho thời gian tiếp theo theo nguyên tắc rõ địa bàn, rõ số lượng, rõ đơn vị chủ trì, rõ lực lượng phối hợp, rõ thời hạn hoàn thành và rõ trách nhiệm báo cáo. Việc giao chỉ tiêu phải căn cứ số đối tượng thực tế còn lại, tránh giao chỉ tiêu hình thức hoặc vượt quá số người chưa tích hợp thuộc địa bàn.

Đối với đơn vị hoàn thành thấp hơn chỉ tiêu, yêu cầu xác định rõ nguyên nhân, xây dựng phương án khắc phục, bố trí lại nhân lực và tăng cường phối hợp tại các địa bàn còn tồn đọng và gắn với trách nhiệm cá nhân để đánh giá. Đối với đơn vị đã hoàn thành đối tượng thuộc địa bàn, chủ động báo cáo để điều chỉnh nhiệm vụ hoặc hỗ trợ địa bàn khác theo điều phối của UBND xã.

7.3. Nguyên tắc xác định kết quả

Kết quả thực hiện được xác định trên cơ sở số người đã tích hợp thành công thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID, có đối chiếu với danh sách quản lý và dữ liệu phù hợp được cung cấp theo thẩm quyền. Không tính trùng người đã hoàn thành ở các đợt trước; không tính trường hợp mới được tuyên truyền, hướng dẫn nhưng chưa tích hợp thành công là kết quả hoàn thành chỉ tiêu.

Đối với trường hợp chưa thể thực hiện ngay, phải ghi rõ nguyên nhân và hướng xử lý để tiếp tục theo dõi; không tự ý loại khỏi danh sách hoặc điều chỉnh số liệu khi chưa có căn cứ xác minh.

Nhận được Công văn này, UBND xã yêu cầu các Trạm Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Công an xã, các trường học và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp chặt chẽ, phấn đấu hoàn thành 100% số người thuộc diện cần tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID trước ngày 15/11/2026./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực: Đảng uỷ, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trung tâm cung ứng dịch vụ công (thực hiện);
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Tuấn